



Σημαντικά σημεία του έργου:

Η 1η Διαδικτυακή Διακρατική Συνάντηση του Erasmus+ έργου: Ενδυναμώνοντας το προσωπικό υποδοχής επιχειρήσεων τουρισμού και φιλοξενίας, μέσω διαδραστικών τρισδιάστατων παιχνιδιών[WELCOME] στις 9 Δεκεμβρίου 2022.

Το WELCOME με μια ματιά...

Το WELCOME σκοπεύει να αντιμετωπίσει την ανάγκη για ικανή κατάρτιση των υπαλλήλων υποδοχής, αναπτύσσοντας και προσφέροντας μια σύγχρονη διαδικτυακή ψηφιακή πλατφόρμα με εκπαιδευτικό περιεχόμενο με τη μορφή τρισδιάστατων προσομοιώσεων (σενάρια παιχνιδιού ρόλων βασισμένα σε μια προσέγγιση χαρτογράφησης σχεδιασμού υπηρεσιών). Οι τρισδιάστατες ρεαλιστικές προσομοιώσεις υψηλής πιστότητας που θα δημιουργηθούν με το Unity (game engine) θα προσφέρουν πλεονεκτήματα όπως υψηλή αφοσίωση χρήστη, διαδραστικότητα και ανατροφοδότηση.



1η Διαδυκτιακή Διακρατική Συνάντηση:

Στις 9 Δεκεμβρίου 2022 πραγματοποιήθηκε διαδυκτιακά η 1η Διακρατική Συνάντηση του έργου WELCOME. Στη συνάντηση συμμετείχαν εκπρόσωποι των εταιρών:

- Stowarzyszenie na Rzecz Innowacji i Edukacji – Συντονιστής, Πολωνία
- M.M.C Management Center Limited – Κύπρος
- Γεώργιος Δρακόπουλος MON. IKE - Tourism Generis - Ελλάδα
- Θεοφάνης Αλεξανδρίδης & ΣΙΑ ΕΕ (Omegatech) – Ελλάδα
- Κυπριακή Εταιρεία Πιστοποίησης - Κύπρος
- FORMA CAMERA – Ιταλία



Η παρουσία εκπροσώπων από όλους τους εταίρους ήταν ζωτικής σημασίας για την αποτελεσματική επικοινωνία και συνεργασία. Όλοι οι εταίροι δήλωσαν τη συμμετοχή και τη δέσμευσή τους στην υλοποίηση του έργου. Συζητήθηκαν σημαντικά θέματα, ελήφθησαν ορισμένες διοικητικές αποφάσεις και διασφαλίστηκε ότι λήφθηκαν υπόψη οι προοπτικές και τα συμφέροντα όλων. Το επίπεδο συμμετοχής και εκπροσώπησης οδήγησε σε πιο επιτυχημένα αποτελέσματα και ισχυρότερες συνεργασίες. Ήταν ένα θετικό σημάδι για την πρόοδο και τη δυνητική επιτυχία των συνεργατικών προσπάθειών μεταξύ των εταιρών.

Κατά τη διάρκεια της συνάντησης, η κοινοπραξία των εταιρών συζήτησε τους κύριους στόχους του έργου, τα επόμενα βήματα και το χρονοδιάγραμμα της ανάπτυξης των αποτελεσμάτων. Η συνάντηση ήταν απαραίτητη για τη διασφάλιση ενός σαφούς οδικού χάρτη και μιας κοινής αντίληψης μεταξύ των εταιρών.

Ο καθορισμός των επόμενων βημάτων επέτρεψε την παρακολούθηση και την αξιολόγηση της προόδου του έργου σε συγκεκριμένα σημεία ελέγχου. Βοηθά στην κατανομή του έργου σε διαχειρίσιμες φάσεις και διασφαλίζει ότι τα βασικά παραδοτέα ολοκληρώνονται εντός συγκεκριμένων χρονικών πλαισίων. Αυτό επιτρέπει επίσης στους εταίρους να παρακολουθούν τις ατομικές και συλλογικές συνεισφορές τους.

Ο καθορισμός ενός χρονοδιαγράμματος για την ανάπτυξη των αποτελεσμάτων παρέχει ένα ξεκάθαρο χρονοδιάγραμμα για τη δημιουργία και την τελειοποίηση των βασικών παραδοτέων του έργου, όπως τα ερευνητικά ευρήματα, τα πρωτότυπα ή το εκπαιδευτικό υλικό. Με τον τρόπο αυτό διασφαλίζεται η σταθερή εξέλιξη των εργασιών και η τήρηση των προθεσμιών.

Τέλος, με τη συζήτηση αυτών των σημαντικών πτυχών, η κοινοπραξία των εταιρών επιδεικνύει δέσμευση για αποτελεσματική διαχείριση του έργου, συνεργασία και επίτευξη των επιθυμητών αποτελεσμάτων.

Αποτελέσματα του έργου:

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΕΡΓΟΥ 1:

Εκπαιδευτικό υλικό και αφηγηματικά σενάρια

Το αποτέλεσμα 1 του έργου, θα καλύψει την ανάγκη για ικανή επιγραμμική κατάρτιση σχετικά με τις "επικοινωνιακές δεξιότητες για υπαλλήλους υποδοχής" στο επίπεδο 5 του EQF. Θα προσφέρει διαδικτυακά εργαλεία προσομοίωσης (με τη μορφή τρισδιάστατων σεναρίων) τα οποία ο εκπαιδευόμενος θα χρησιμοποιεί για παιχνίδι ρόλων (μάθηση με βάση το παιχνίδι).

IO1 Συντονιστής: M.M.C Management Center Limited - Κύπρος

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΕΡΓΟΥ 2:

Διαδικτυακή τρισδιάστατη πλατφόρμα για εκπαίδευση και αξιολόγηση

Οι προσομοιώσεις υψηλής πιστότητας με τη χρήση τρισδιάστατων τεχνολογιών προσφέρουν πλεονεκτήματα που μπορούν να βοηθήσουν τους διδάσκοντες να αναπτύξουν την παιδαγωγική τους πρακτική σε ένα ασφαλές και ελεγχόμενο περιβάλλον. Η τρισδιάστατη πλατφόρμα WELCOME θα θέσει τους εκπαιδευόμενους στη θέση των υπαλλήλων υποδοχής που υποδέχονται τους επισκέπτες στη ρεσεψιόν του ξενοδοχείου.

IO2 Συντονιστής: Θεοφάνης Αλεξανδρίδης & ΣΙΑ ΕΕ (Omegatech) – Ελλάδα



ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΕΡΓΟΥ 3:

Σύστημα πιστοποίησης

Το αποτέλεσμα αυτό θα αναπτύξει ένα σύστημα πιστοποίησης με βάση το πρότυπο ISO17024 "Αξιολόγηση της συμμόρφωσης - Γενικές απαιτήσεις για φορείς που λειτουργούν με την πιστοποίηση προσώπων", προκειμένου να δοθεί ένα επιπλέον προσόν στους εκπαιδευόμενους που παρακολουθούν τις εκπαιδεύσεις.

Οι συμμετέχοντες θα είναι οι υπάλληλοι υποδοχής που θέλουν να βελτιώσουν τις επικοινωνιακές τους δεξιότητες.

ΙΟ3 Συντονιστής: Stowarzyszenie na Rzecz Innowacji i Edukacji Radom, Πολωνία



Ποία τα επόμενα βήματα:

Ανάπτυξη του **ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ 1**: Εκπαιδευτικό υλικό και αφηγηματικά σενάρια WELCOME

R1/A1 Έρευνα γραφείου των υφιστάμενων προσόντων σε κάθε χώρα για τους υπαλλήλους υποδοχής προκειμένου να προσδιοριστούν οι βασικές ενότητες επικοινωνίας.

R1/A2 Ομάδες εστίασης

Θα παρέχει συγκεκριμένες πληροφορίες στους συντονιστές των ομάδων εστίασης σχετικά με τον τρόπο διεξαγωγής των ομάδων εστίασης.

R1/A3 Κατηγοριοποίηση των μαθησιακών στόχων

Όλοι οι εταίροι που έχουν υλοποιήσει ομάδες εστίασης θα προχωρήσουν στην ανάλυση των αποτελεσμάτων τους και θα εκπονηθεί εθνική έκθεση σε κάθε χώρα που θα περιέχει τους προτεινόμενους μαθησιακούς στόχους.

R1/A4 Ανάπτυξη αφηγηματικών σεναρίων

Ο κατάλογος των μαθησιακών αποτελεσμάτων θα τροφοδοτήσει τη διαδικασία συγγραφής αφηγηματικών σεναρίων.

Συντονιστής:

Stowarzyszenie na Rzecz Innowacji i Edukacji Radom, Πολωνία

Εταίροι:

- M.M.C Management Center Limited – Κύπρος
- Γεώργιος Δρακόπουλος MON. IKE - Tourism Generis - Ελλάδα
- Θεοφάνης Αλεξανδρίδης & ΣΙΑ ΕΕ (Omegatech) – Ελλάδα
- Κυπριακή Εταιρεία Πιστοποίησης - Κύπρος
- FORMA CAMERA – Ιταλία

Ιστοσελίδα του έργου:

<http://welcome.omegatech.gr/>
<https://innowacja-edukacja.eu/>
<http://www.mmclearningsolutions.com/>
<https://www.accessibletourism.org/>
<https://www.tourism-generis.com/en/>
<http://www.omegatech.gr/>
<https://www.cycert.org.cy/index.php/el/>

Dilscaimer:



Co-funded by
the European Union

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν συνιστά αποδοχή του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών, και η Επιτροπή δεν μπορεί να αναλάβει την ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.