



2nd Newsletter

Ιούνιος 2023

Empowering Front Line personnel of Hospitality and Tourism Industry through 3D serious games.

Αριθμός έργου: 2021-2-PL01-KA220-VET-000050373

Διάρκεια: 31.05.2022–30.12.2024



Σημαντικά σημεία του έργου

Η 1η Διακρατική Συνάντηση του Έργου πραγματοποιήθηκε στο Radom της Πολωνίας από τον συντονιστή Stowarzyszenie na Rzecz Innowacji i Edukacji στις 28 και 29 Μαρτίου 2023.

Το WELCOME με μια ματιά...

Ενας υπάλληλος υποδοχής είναι το πρώτο πρόσωπο που συναντά ο πελάτης, επομένως εκπροσωπεί ολόκληρη την επιχείρηση. Μετά το Covid-19 και την πτώση της πληρότητας των ευρωπαϊκών ξενοδοχείων, καθώς και τις νέες προκλήσεις που έφερε η πανδημία, η ανάγκη για μετεκπαίδευση, για τους υπαλλήλους υποδοχής, θα είναι εμφανής. Το WELCOME έρχεται να καλύψει αυτή την ανάγκη, αναπτύσσοντας και προσφέροντας μια σύγχρονη διαδικτυακή ψηφιακή πλατφόρμα με εκπαιδευτικό περιεχόμενο με τη μορφή τρισδιάστατων προσομοιώσεων.



Co-funded by
the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

1η Διακρατική Συνάντηση Εργου

Στις 28 και 29 Μαρτίου πραγματοποιήθηκε η 1η Διακρατική Συνάντηση του έργου WELCOME στο Radom της Πολωνίας με τρεις από τους εταίρους να συμμετέχουν με φυσική παρουσία και τους υπόλοιπους μέσω GoogleMeet.

Κατά τη διάρκεια της συνάντησης, η κοινοπραξία των εταίρων συζήτησε για τα δύο πρώτα αποτελέσματα του έργου και μοιράστηκε ιδέες για το πώς θα προχωρήσει. Ως επικεφαλής του πρώτου αποτελέσματος του έργου, η MMC ενημέρωσε την κοινοπραξία σχετικά με τα επόμενα βήματα και τις δραστηριότητες που βρίσκονται σε εξέλιξη. Επιπλέον, η OMEGATECH εξήγησε τον τρόπο με τον οποίο θα αναπτυχθούν οι τρισδιάστατες προσομοιώσεις και όλοι συνέβαλαν δίνοντας προτάσεις και ανταλλάσσοντας διαφορετικές ιδέες προκειμένου να έχουμε το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα. Οι εταίροι που συμμετείχαν στην υβριδική συνάντηση συζήτησαν για τη διάδοση του έργου και όρισαν προθεσμίες για δραστηριότητες διάδοσης, όπως η μετάφραση του δικτυακού τόπου και η ανάπτυξη ενημερωτικού δελτίου και δελτίου τύπου.



Δραστηριότητες σε εξέλιξη

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΕΡΓΟΥ 1:

Εκπαιδευτικό υλικό και αφηγηματικά σενάρια

R1/A1: Έρευνα γραφείου σχετικά με τα υφιστάμενα προσόντα σε κάθε χώρα για τους υπαλλήλους υποδοχής.

Όλοι οι εταίροι που είναι υπεύθυνοι για τη δραστηριότητα αυτή ολοκλήρωσαν την έρευνα γραφείου σχετικά με τα διαθέσιμα προσόντα των υπαλλήλων υποδοχής στις χώρες τους. Ο κύριος στόχος ήταν να εντοπιστούν οι ενότητες επικοινωνίας, να συγκριθούν μεταξύ των χωρών και να επιλεγούν εκείνες που είναι ζωτικής σημασίας για τους σύγχρονους υπαλλήλους υποδοχής.

R1/A2: Ομάδες εστίασης συλλογικής νοημοσύνης.

Εφαρμογή ομάδων εστίασης σε όλες τις χώρες της κοινοπραξίας (Κύπρος, Ελλάδα, Πολωνία και Ιταλία). Η συζήτηση κατά τη διάρκεια των ομάδων εστίασης θα διεξαχθεί γύρω από τις βασικές ικανότητες που πρέπει να έχουν/αναπτύξουν οι υπάλληλοι υποδοχής. Οι επικοινωνιακές δεξιότητες είναι μία από τις σημαντικότερες ικανότητες που πρέπει να αποκτήσουν οι υπάλληλοι υποδοχής και ο συντονιστής των ομάδων εστίασης θα δώσει προσοχή σε αυτό.

Οι συμμετέχοντες για την υλοποίηση των ομάδων εστίασης θα πρέπει να είναι:

- Προσωπικό υποδοχής με διαφορετική προϋπηρεσία από 3 έως 5 έτη,
- προσωπικό υποδοχής από διάφορους ξενοδοχειακούς ομίλους,
- εργοδότες που απασχολούν προσωπικό υποδοχής,
- εκπρόσωποι ενώσεων του κλάδου, π.χ. ξενοδόχοι, σπουδαστές - απόφοιτοι εκπαίδευσης σχετικής με την υποδοχή, π.χ. τεχνικός διαχείρισης ξενοδοχείων.

R1/A3: Κατηγοριοποίηση των μαθησιακών στόχων.

Μετά την ολοκλήρωση των ομάδων εστίασης, κάθε χώρα εταίρος θα πρέπει να αναλύσει τα αποτελέσματα που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της συζήτησης και στη συνέχεια να δημιουργήσει μια εθνική έκθεση με τους προτεινόμενους μαθησιακούς στόχους.

R1/A4: Ανάπτυξη αφηγηματικών σεναρίων

Οι μαθησιακοί στόχοι θα αποτελέσουν στη συνέχεια τον ακρογωνιαίο λίθο για τα αφηγηματικά σενάρια. Η OMEGATECH δημιούργησε ένα πρότυπο που θα συμπληρωθεί με τα σενάρια και στη συνέχεια θα τα μεταφέρει στην τρισδιάστατη πλατφόρμα.



Ποία τα επόμενα βήματα

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΕΡΓΟΥ 2:

Διαδικτυακή τρισδιάστατη πλατφόρμα για εκπαίδευση και αξιολόγηση

Η πλατφόρμα 3D του WELCOME θα βάλει τους εκπαιδευόμενους στη θέση των υπαλλήλων υποδοχής που υποδέχονται τους επισκέπτες στη ρεσεψιόν του ξενοδοχείου.

Οι εκπαιδευόμενοι θα πρέπει να επιλέξουν ανάμεσα σε διάφορα ρητά αλλά θα μπορούν επίσης να κινούνται στο χώρο της υποδοχής και να προσεγγίζουν τους πελάτες.

Ο/Η εκπαιδευόμενος/η θα μπορεί να επιλέξει μια συγκεκριμένη έκφραση προσώπου για κάθε ρητό (χαρά, αηδία, θυμός, φόβος, έκπληξη, λύπη κ.λπ.)

Από την ανταπόκριση των χαρακτήρων, ο/η εκπαιδευόμενος/η θα είναι σε θέση να καταλάβει αν επικοινωνήσαν με τον κατάλληλο τρόπο ή όχι.

Τα σενάρια θα εκτυλίσσονται με βάση τις επιλογές του χρήστη (δομή διακλαδισμένης ιστορίας).

Στο τέλος, η σωστή συμπεριφορά για κάθε επιλεγμένο σενάριο θα παρουσιάζεται στον εκπαιδευόμενο/η για να εντοπίσει τα λάθη του/της.

Συντονιστής:

Stowarzyszenie na Rzecz Innowacji i Edukacji Radom, Polonia

Stowarzyszenie na Rzecz Innowacji i Edukacji Radom, Πολωνία

Εταίροι:

- M.M.C Management Center Limited – Κύπρος
- Γεώργιος Δρακόπουλος MON. IKE - Tourism Generis - Ελλάδα
- Θεοφάνης Αλεξανδρίδης & ΣΙΑ ΕΕ (Omegatech) – Ελλάδα
- Κυπριακή Εταιρεία Πιστοποίησης - Κύπρος
- FORMA CAMERA – Ιταλία

Ιστοσελίδα του έργου:

<http://welcome.omegatech.gr/>
<https://innowacja-edukacja.eu/>
<http://www.mmclearningsolutions.com/>
<https://www.accessibletourism.org/>
<https://www.tourism-generis.com/en/>
<http://www.omegatech.gr/>
<https://www.cycert.org.cy/index.php/el/>



Co-funded by
the European Union

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν συνιστά αποδοχή του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών, και η Επιτροπή δεν μπορεί να αναλάβει την ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.



MMC Mediterranean
Management Centre



STOWARZYSZENIE NA RZECZ
INNOWACJI
i edukacji